	GESTION DE RESIDUOS MANCHEGOS, S. L	
	MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Ed. 11

Política de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de GESREMAN


GESTION DE RESIDUOS MANCHEGOS, SL (GESREMAN SL), es una pyme autorizada por la Junta de Comunidades de Castilla–La Mancha para la gestión y transporte de Residuos No Peligrosos (RNP) y Subproductos Animales No Destinados al Consumo Humano (Sandach), para su posterior valorización posibilitando un mejor uso y eficiencia de los recursos y minimizando los impactos ambientales.

El principal objetivo de la empresa es proporcionar un servicio de calidad a sus clientes en la gestión y transporte de los citados residuos, considerando en todo caso el cumplimiento legislativo vigente, garantizando su satisfacción y velando por el respeto medioambiental como aspecto fundamental para el desarrollo sostenible, a su vez responde a los intereses de todas las partes involucradas y tiene en cuenta el contexto de la Organización:

- ✓ asegurando la mejora continua en su actividad mediante el análisis de riesgos y oportunidades y promoviendo la I+D+i para optimizar tratamientos y buscar soluciones alternativas e innovadoras;
- ✓ promoviendo el rigor y la eficacia en el servicio hacia sus clientes y en comunicación activa con la Administración competente;
- ✓ garantizando el tratamiento y destino final de los residuos, según sus autorizaciones y gestionados en beneficio del medio ambiente y la Sociedad;
- ✓ satisfaciendo los requisitos legales actuales y adelantándose a los futuros y por tanto, analizando riesgos y oportunidades que puedan afectar al mantenimiento y actualización del sistema a largo plazo, así como de la propia empresa; y
- ✓ colaborando con todas las partes interesadas para promover la transparencia y la comunicación y participación activa y así, contribuir al compromiso general de toda la Sociedad en el uso de los recursos y la gestión de los residuos dentro del marco de la economía circular.

Por tanto, para la Dirección de GESREMAN, empresa perteneciente al sector medioambiental, la calidad y el medio ambiente son esenciales para garantizar la excelencia en sus procesos y por este motivo, ha actualizado su Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015. A través del cual, la compañía ha establecido su Política basada en los siguientes compromisos:

- Mejora continua en la operativa y procesos, así como la incorporación de mejoras y nuevas perspectivas en el sistema de gestión que aseguren su correcta implantación y funcionamiento;
- Ampliación de las autorizaciones administrativas para la gestión de nuevos residuos y la búsqueda de tratamientos de valorización alternativos y que, a su vez, reflejen el compromiso de la Dirección con la mejora del servicio, con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

	GESTION DE RESIDUOS MANCHEGOS, S. L	
	MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Ed. 11

- Orientación a las necesidades de los clientes y a su máxima satisfacción, teniendo en cuenta sus requisitos y necesidades pero haciéndolos compatibles con la legislación vigente, incorporando un enfoque de minimización y prevención de la contaminación derivada de la actividad dentro de la cual se engloba la contaminación del suelo, contaminación atmosférica o recursos hídricos del entorno donde opera la empresa;

Para ello, será necesario:

- Involucrar a toda la Organización en la mejora continua, realizando para ellos acciones de información y formación que fomenten el correcto desempeño del mismo y su participación;
- Promover la cooperación entre los grupos de interés del contexto de la empresa y establecer canales de información y participación, compatibilizando las expectativas de las partes interesadas con la actividad de la empresa;
- Disponer de los recursos técnicos y económicos, así como el equipo humano y herramientas para mantener actualizado el SGCM, mejorar en la eficacia en los servicios y conseguir la máxima satisfacción de los clientes;
- Identificar, evaluar y controlar los requisitos, exigencias e impactos medioambientales derivados de nuestros servicios que puedan afectar a la satisfacción del cliente, a la calidad del producto o a la contaminación medioambiental;
- Evaluar y revisar de forma periódica el cumplimiento de los objetivos, acciones y planificación de procesos y servicios con el fin de proceder a un mejor desempeño de la actividad de la empresa;

La Dirección asume su responsabilidad para asegurar y promover el cumplimiento de estos compromisos para el resto de la Organización, así como en las relaciones con otros grupos de interés y la sociedad en general

La Política es la base para el establecimiento de objetivos empresariales en materia de calidad y medio ambiente para la mejora de sus actuaciones y el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su empeño, con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal y es comunicada a todas las personas que trabajen para la Organización, así como a cualquier parte interesada que la solicite.

La Dirección asegura que esta Política se encuentra implantada, mantenida, que es apropiada al propósito y contexto empresarial, que ha sido comunicada, se entiende y se aplica dentro de GESREMAN SL.



En Madridejos, 27 de junio de 2018
 Fdo.- María Jesús Gutiérrez Camuñas
 Directora- Gerente